

sh@rePro

Università degli Studi di Firenze
“Competenze digitali in Ateneo”

23 giugno 2022



LA GOVERNANCE DI ATENEEO PER LE COMPETENZE DIGITALI



Il Contesto dell'Ateneo fiorentino

Anno accademico 2016-2017

*Nasce in via sperimentale il **Progetto DDeL -Didattica in eLearning**, realizzato congiuntamente dal Sistema Informatico di Ateneo e il Dipartimento di Scienze della Formazione e Psicologia con la finalità di favorire lo sviluppo professionale dei docenti dell'Ateneo fiorentino nell'ambito dell'innovazione didattica attraverso l'uso delle nuove tecnologie e dell'elearning*

- **Piano Strategico 2016-2018:** *avvio di un percorso di innovazione della didattica che porta a miglioramenti nelle infrastrutture tecnologiche e formalizza un piano formativo per il corpo docente sull'uso di Moodle*
- **Piano Strategico 2019-2021:** *conferma pienamente la centralità dell'obiettivo formativo*

Il Contesto dell'Ateneo fiorentino

- **Piano Integrato 2021/2023** (sottesi finanziamenti dei DM del 2020 e della Programmazione triennale): *centralità alla linea di sviluppo della digitalizzazione, con interventi relativi in particolare allo sviluppo della didattica innovativa e alla **rilevazione dei bisogni formativi in materia di competenze digitali***
- **Piano Integrato 2022/2024**: *focus sulla didattica innovativa, sullo sviluppo del digital learning inclusivo e ancora più risalto allo **sviluppo delle competenze digitali del personale tecnico-amministrativo e del personale docente con particolare attenzione ai ricercatori neo assunti***

Il Contesto dell'Ateneo fiorentino

Forte impulso al processo di digitalizzazione con la designazione:

- *Responsabile per la Transizione Digitale in Unifi dal 2017 - Dirigente Area per l'Innovazione e Gestione dei Sistemi Informativi ed Informatici*
- *Ufficio RTD con personale afferente a diverse aree: Sistema Informatico, Formazione, Protezione dati, Comunicazione, Archivio, Affari Legali*

Alcune Iniziative in Unifi per TA e Docenti

Le prime iniziative formative in Ateneo sono state organizzate in proprio, in coerenza con i quadri di competenza di riferimento (Syllabus per la PA, DigComp):

- *Corso online su privacy e GDPR (Syllabus - 3.2. Proteggere i dati personali e la privacy)*
- *Corso online sulla sicurezza nei luoghi di lavoro (in particolare, rischi da uso del terminale) (DC 4.3 Proteggere la salute e il benessere)*
- *Corso online sulla G Suite di Ateneo (Syllabus - 2.1. Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione)*
- *Accessibilità: corso e linee guida*
- *Corso online Ricercatori neoassunti sia sui temi della Didattica innovativa sia sulla trasformazione al digitale*
- *.....*

RILEVAZIONE DELLE COMPETENZE DIGITALI

Ricognizione su strategie e strumenti per valutare le competenze digitali

Secondo un'analisi svolta da Carretero, Vuorikari and Punie (2016) sulla base di circa 22 strumenti di valutazione, è possibile identificare 4 principali strategie di valutazione:

- ***Performance assessment***: prova in cui si richiede di portare a termine determinati compiti, procedure
- ***Knowledge-based assessment***: consiste in una prova con cui si verifica se un soggetto ha o meno una certa conoscenza, tipicamente attraverso domande a scelta multipla
- ***Self-assessment e self-perception***: strumento in cui si chiede al soggetto di indicare quanto si sente preparato e/o capace rispetto ad alcuni argomenti o attività. Tale approccio ha una oggettività limitata, poichè il soggetto potrebbe esprimere delle valutazioni che non riflettono il suo reale livello di competenza.
- ***Secondary data-gathering and analysis***: si tratta di tecniche di analisi a livello di popolazione o campioni ampi, pertanto non è indicata per valutare il livello di competenza di singoli individui (es. indice DESI).

Ricognizione su strategie e strumenti per valutare le competenze digitali

Gli strumenti di valutazione presi in considerazione sono stati sviluppati a livello internazionale o nazionale, e sono basati sui principali quadri di riferimento delle competenze, ovvero il DigComp o il Syllabus per la PA.

Strumenti a livello europeo:

- *DigCompSat (Self-Assessment Tool) e MyDigiSkills (<https://mydigiskills.eu/>)*
- *Digital Competences Development System (<http://www.dcds-project.eu>)*
- *Progetto PIX (<https://pix.fr>)*

Strumenti italiani

- *Test sul Syllabus della PA*
- *Digital IQ (<https://www.digitaliq.it/>)*
- *Smartive Map (<https://www.smartivemap.com/ita>)*

Nome strumento	Approccio valutativo	Riferimenti a framework	Item bank	Tempo compilazione	Rilascio item bank	Possibilità uso
DigCompSAT	Self-assessment	DigComp 2.1 21 competenze 1-6 livelli	82 domande su: conoscenze, abilità, attitudini	20-30 minuti	Item bank pubblicato con licenza CC-BY 4.0	Strumento online <u>MyDigiSkills</u> per singoli gratuito
DCDS	Self-assessment Knowledge assessment	DigComp 2.1 21 competenze 1-2 livelli	86 domande autovalutazione 41 domande conoscenze e abilità	non dichiarato	Item bank pubblicato con licenza CC-BY-NC SA 4.0	Non disponibile
Pix.fr	Knowledge assessment Performance assessment	DigComp 2.1 16 competenze 1-6 livelli	non dichiarato	possibilità di riprendere la compilazione	Item bank privato. Rilascio badge per singola competenza	<u>Strumento online</u> per singoli gratuito; Possibilità di uso per enti a pagamento
Test online	Knowledge assessment	Syllabus PA 11 competenze e 3 livelli (base, medio, avanzato)	1000 domande	non dichiarato	Fase di testing, rilascio previsto a fine progetto.	<u>Test dimostrativo online</u> per singoli gratuito
Digital IQ	Knowledge assessment	DigComp 2.0 ampliata area Problem Solving	non dichiarato	40 minuti, possibilità di riprendere la compilazione	Item bank proprietario di Fastweb. Elementi di gamification con ambientazione.	<u>Strumento online</u> per singoli gratuito; Possibilità uso a pagamento per enti
Smartive	Knowledge assessment	Non dichiarato	non dichiarato domande di attitudine al cambiamento in contesti professionali	10 minuti, possibilità di riprendere la compilazione	Item bank proprietario	<u>Strumento online</u> per singoli gratuito; Possibilità uso a pagamento per enti

MyDigiSkills

- *Lo strumento chiede al soggetto di posizionarsi rispetto ad una serie di affermazioni: l'approccio adottato è quindi nettamente quello di stimolare la presa di **consapevolezza** del soggetto rispetto a cosa è la competenza digitale nelle sue articolazioni.*
- *Le affermazioni proposte sono state ideate al fine di mappare le 21 competenze del DigComp nelle loro 3 componenti fondamentali, ovvero le **conoscenze, le abilità e le attitudini** (visione olistica).*
- *Lo strumento è stato testato in modo da valutarne la validità e la consistenza interna. L'item bank finale è composto da un totale di **82 domande**, per un tempo medio di compilazione di circa 30 minuti.*

Nel corso del 2021, All Digital, ha ripreso in mano il SAT, coinvolgendo partner da altri paesi europei per poterlo tradurre in tutte le lingue europee, e mettere a disposizione online.

MyDigiSkills



Inizio Scopri Log in Lingue  

Avanzamento complessivo

2 - Comunicazione e collaborazione

So che molti servizi di comunicazione e social media sono gratuiti perché finanziati dalla pubblicità.

Non ho questa conoscenza

Si, conosco il tema ma in maniera limitata

Si, conosco bene il tema

Si, conosco molto bene il tema e potrei anche spiegarlo ad altri

Avanti

Information and Data Literacy

Intermediate

Intermediate

1.1 Browsing, searching, filtering data, information and digital content

Foundation

1.2 Evaluating data, information and digital content

Advanced

1.3 Managing data, information and digital content

Communication and Collaboration

Intermediate

Intermediate

2.1 Interacting through digital technologies

Intermediate

2.2 Sharing through digital technologies

Advanced

2.3 Engaging in citizenship through digital technologies

Advanced

2.4 Collaborating through digital technologies

Intermediate

2.5 Netiquette

Intermediate

2.6 Managing digital identity

Digital Content Creation

Advanced

Advanced

3.1 Developing digital content

Advanced

3.2 Integrating and re-elaborating digital content

Advanced

3.3 Copyright and licences

Advanced

3.4 Programming

MyDigiSkills in Unifi

L'indagine è stata organizzata in scaglioni temporali per non appesantire la piattaforma e distinguere le tipologie di destinatari, secondo il calendario:

- *PTA e CEL dal 14 giugno al 27 giugno, con un sollecito il 21 giugno;*
- *il personale docente e ricercatore, suddiviso per raggruppamenti di aree disciplinari, dal 28 giugno all'11 luglio, con un sollecito il 5 luglio;*
- *i docenti a contratto, in un'unica batteria, hanno iniziato il 12 luglio e terminato il 18 luglio con un sollecito il 16 luglio*

L'invito alla compilazione è stato inviato dalle segreterie del Rettore per i docenti e del Direttore Generale per il personale tecnico e i collaboratori esperti linguistici.

Contestualmente, è stato attivato un servizio di supporto: le segnalazioni non sono state numericamente significative né sono stati rilevati particolari problemi tecnici.

MyDigiSkills in Unifi

L'analisi dei dati è stata curata dall' Unità di Processo "Coordinamento delle Funzioni direzionali di Programmazione, Organizzazione e Controllo

Soggetti invitati	Numerosità inviti	Numerosità adesioni	Tasso adesione
Personale docente	1.688	430	25,5%
PTA e CEL	1.522	664	43,6%
Docenti a contratto	1.325	84	6,3%

*La **partecipazione su base volontaria** può aver stimolato meccanismi di autoselezione in favore di soggetti in possesso di maggiori competenze, come farebbe pensare anche la scansione per età delle adesioni.*

	Fino 40 anni	41-50 anni	51-60 anni	61-70 anni
Docenti	26,6%	23,0%	25,2%	28,0%
PTA e CEL	53,0%	48,7%	41,8%	34,7%

MyDigiSkills per Organizzazioni e Tutor

*Dopo la sperimentazione Unifi e di altri soggetti, All Digital e i partner di MyDigiSkills hanno cominciato a offrire a **soggetti terzi** la possibilità di utilizzare questo servizio con un gruppo di utenti da essi selezionato.*

In sostanza, quando una organizzazione si registra viene generato un CODICE TEST, inserito anche in un weblink e QR Code, pronto da condividere con i soggetti da coinvolgere nel test.

Il codice semplifica la selezione dei dati all'interno del database di MyDigiSkills, e permette anche all'organizzazione di differenziare i partecipanti per tipologia, generando codici diversi.

PROGETTO COMPETENZE DIGITALI - SYLLABUS PA

Adesione al progetto Competenze Digitali per la PA

A seguito della rilevazione, sono state identificate e progettate diverse iniziative di formazione, rivolte alle diverse tipologie di dipendenti.

Nella primavera 2022, l'Ateneo ha formalizzato la propria adesione al progetto Competenze Digitali per la PA, ed ha avuto accesso alla piattaforma di valutazione e formazione.

*Nei mesi scorsi, l'ufficio formazione, l'ufficio RTD e l'unità Digital learning e formazione informatica hanno realizzato un primo **pilota del progetto**, coinvolgendo circa 30 colleghi nello svolgimento del test e della relativa formazione.*

L'apertura a tutto il personale è in via di definizione, con l'organizzazione di una giornata di presentazione con i vertici dell'Ateneo.

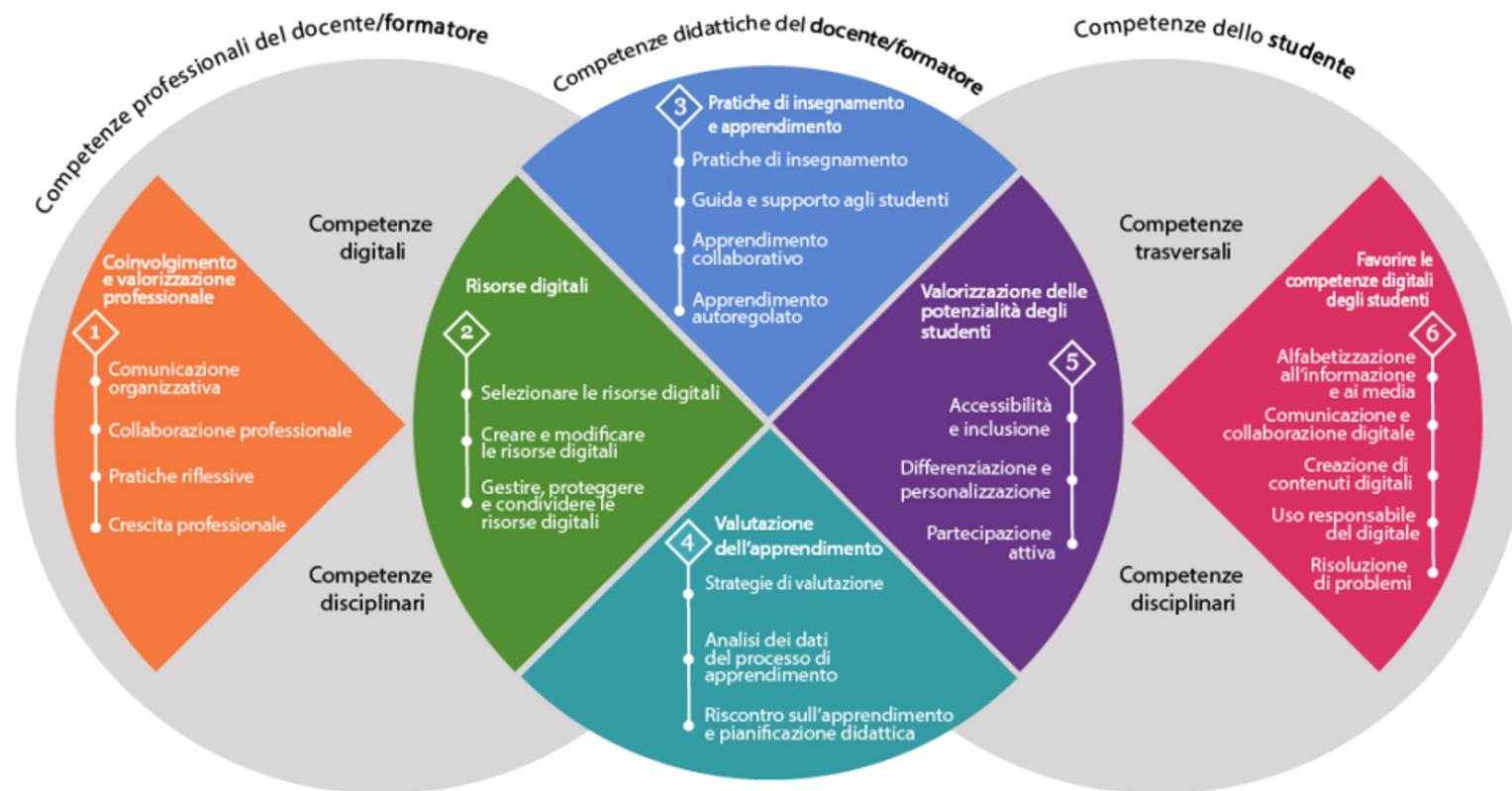
LA FORMAZIONE DEI NEOASSUNTI



La formazione dei ricercatori neoassunti

Nell'anno accademico 2021/2022 è stato attivato un percorso formativo rivolto a tutti i ricercatori in servizio da meno di 3 anni presso l'Ateneo fiorentino (circa 300).

*L'offerta formativa è costruita in linea con il quadro di riferimento europeo per le competenze digitali dei docenti - **DigCompEdu**, al fine di coprire le aree della transizione digitale e della didattica innovativa.*



La formazione dei ricercatori neoassunti

I corsi sono realizzati online nella piattaforma Moodle preposta alla formazione online del Personale, in una sezione specificatamente dedicata ai ricercatori neoassunti.

*Ciascun pacchetto formativo avrà un tema specifico, ma con una struttura ricorrente caratterizzata da **un incontro in sincrono** (in presenza o a distanza), materiali di approfondimento **e attività in asincrono** da svolgere in piattaforma.*

*Coloro che avranno partecipato all'incontro in sincrono (o visualizzato la registrazione) e avranno effettuato le attività proposte in piattaforma riceveranno a fine corso un **badge** che attesta il completamento del corso.*

La formazione dei ricercatori neoassunti

AREA 1 - TRASFORMAZIONE DIGITALE

- *TD1 - Identità digitale e firma digitale (4 ore)*
- *TD2 - Sicurezza informatica (4 ore)*

AREA 2 - DIDATTICA INNOVATIVA

- *DID1: eLearning erogativo (6 ore)*
- *DID2: eLearning attivo (6 ore)*
- *DID3: eLearning collaborativo (6 ore)*

sh@rePro

Francesca Pezzati francesca.pezzati@unifi.it

Isabella Bruni isabella.bruni@unifi.it

