

Sh@rePro

Università degli Studi di Milano

Sh@rePro – Il personale dell'Università e le competenze digitali. Come fare?

L'ESPERIENZA DI UNIMI

23 giugno 2022



UNIMI e le competenze

Nel mese di Dicembre 2021 l'Università degli Studi di Milano ha sottoscritto un Accordo triennale per la formazione del Personale Tecnico, Amministrativo e Bibliotecario, in cui vengono definite le linee guida per la definizione del Piano di Formazione del triennio 2022-2024.

Il progetto di mappatura e ricognizione delle competenze in Ateneo sarà articolato – all'interno del triennio di riferimento 2022 -2024 – in quattro fasi principali.



UNIMI e le competenze

FASE 1 Costruzione inventario competenze attese e necessarie, considerando diverse fonti metodologiche.



FASE 2 Valutazione aderenza alle strutture, per mezzo di interviste con i/le Responsabili di struttura, con l'intento di costruire un framework di competenze condivise.



FASE 2 Somministrazione a tutto il personale di un questionario di autovalutazione, sulla base del framework costruito, per mappare le competenze esistenti a livello individuale.

Ri-formare la PA

“Ri-formare la PA. Persone qualificate per qualificare il Paese” è il Piano strategico per la valorizzazione e lo sviluppo delle competenze dei dipendenti della pubblica amministrazione. Il Piano parte da due ambiti di intervento: *Obiettivo PA 110 e lode* e *Syllabus per la formazione digitale*.

COME HA ADERITO UNIMI?

Obiettivo PA 110 e lode:

- Master e Corsi di Perfezionamento a.a. 22/23
- Corsi di Laurea e Laurea Magistrale - prossimamente

Syllabus per la formazione digitale

- Adesione a progetto pilota – novembre 2021
- Estensione a tutto il personale – maggio/giugno 2022

Inoltre l'Ateneo aderisce dal 2017 al Progetto *Valore PA*, a cui partecipano con nutrito interesse circa 50 dipendenti ogni anno.

UNIMI e le competenze – Aree di sviluppo delle competenze

L'offerta formativa dedicata al personale di Ateneo sarà finalizzata all'acquisizione di competenze inerenti allo specifico contenuto tecnico dell'attività professionale svolta, con particolare attenzione allo sviluppo di nuove aree di competenza, considerate strategiche per l'evoluzione della formazione professionale, con particolare riferimento alle seguenti aree:

- Area competenze tecnico-professionali e scientifiche
- Area competenze trasversali e *soft skills* (gestione lavoro agile)
- Area competenze linguistiche
- Area competenze manageriali
- Area competenze digitali

QUALE INIZIATIVA STA PRENDENDO L'ATENEO PER SVILUPPARE LE COMPETENZE DIGITALI?

Competenze Digitali

L'Ateneo punta al consolidamento delle competenze digitali comuni, al fine di accrescere la propensione complessiva al cambiamento e all'innovazione nella Pubblica Amministrazione → semplificazione dei processi.

INIZIATIVA 1

UNIMI intende offrire a tutto il personale la possibilità di conseguire la certificazione **Full Standard ICDL** – International Certification of Digital Literacy.

INIZIATIVA 2

Nell'ottica della transizione al digitale delle PA, UNIMI intende costituire una base condivisa di conoscenze e capacità tecnologiche e d'innovazione tra il personale TAB, proponendo l'iniziativa promossa dal Dipartimento della funzione pubblica, denominata "**Competenze digitali per la PA**".

IN CHE MODO VERRANNO GESTITE LE INIZIATIVE?

Full Standard ICDL – International Certification of Digital Literacy

ICDL Full Standard:

- è la più diffusa certificazione di competenze digitali accreditata
- è di tipo trasversale, comune a tutte le figure professionali, non solo a quelle del mondo ICT

Tematiche:

- Computer Essentials
- Online Essentials
- Spreadsheets
- Word Processing
- IT-Security
- Online Collaboration
- Presentation

Obiettivo per il triennio 2022-2024:

- Attivazione Test Center interno per svolgimento esami
- Acquisto Skill Card per tutto il personale
- Acquisto 7 esami per ciascuna unità di personale
- Offerta accesso piattaforma AICA per autoformazione
- Progettazione interna di iniziative di esercitazione con supporto docenti per preparazione esami
- Organizzazione svariate sessioni di esami durante l'anno per il personale

Competenze Digitali per la PA

Il Programma del [Progetto Competenze Digitali per la PA](#) si basa sul [Syllabus](#), che descrive il set minimo di conoscenze e abilità di base in ambito digitale comuni a tutti i dipendenti pubblici non specialisti IT, organizzato in aree di competenze e livelli di padronanza (base, intermedio, avanzato).

AREE DI COMPETENZA



Dati, informazioni e documenti informatici



Comunicazione e condivisione



Sicurezza



Servizi on-line



Trasformazione digitale

COMPETENZE

- Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
- Produrre, valutare e gestire documenti informatici
- Conoscere gli Open Data
- Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione
- Comunicare con cittadini, imprese ed altre PA
- Proteggere i dispositivi
- Proteggere i dati personali e la privacy
- Conoscere l'Identità digitale
- Erogare servizi on-line
- Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale
- Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale

Competenze Digitali per la PA

Unimi - Ufficio Formazione Continua e Aggiornamento Professionale - ha aderito al progetto Competenze Digitali di Funzione Pubblica nell'autunno 2021, rientrando nel progetto pilota delle Università. Destinatario è il personale tecnico-amministrativo-bibliotecario di Ateneo.

Novembre 2021: coinvolti 100 dipendenti ptab per svolgere il test di assessment proposto dalla piattaforma del Dipartimento di Funzione Pubblica;

Non era ancora disponibile la sezione dei corsi di formazione;

66% ha svolto il test

Marzo 2022: ripresa gruppo pilota -> sollecito al 34% per svolgimento test + proposta formazione per l'intero gruppo

Aprile 2022: informativa a tutto il personale

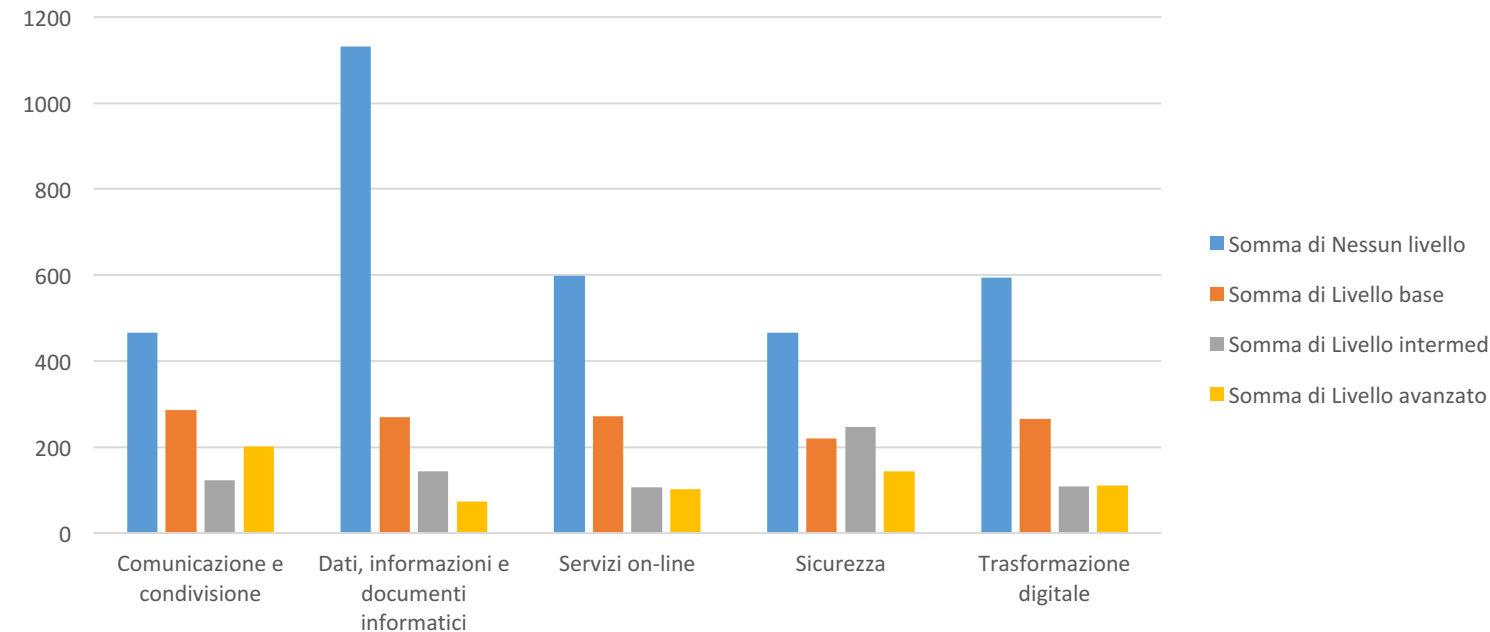
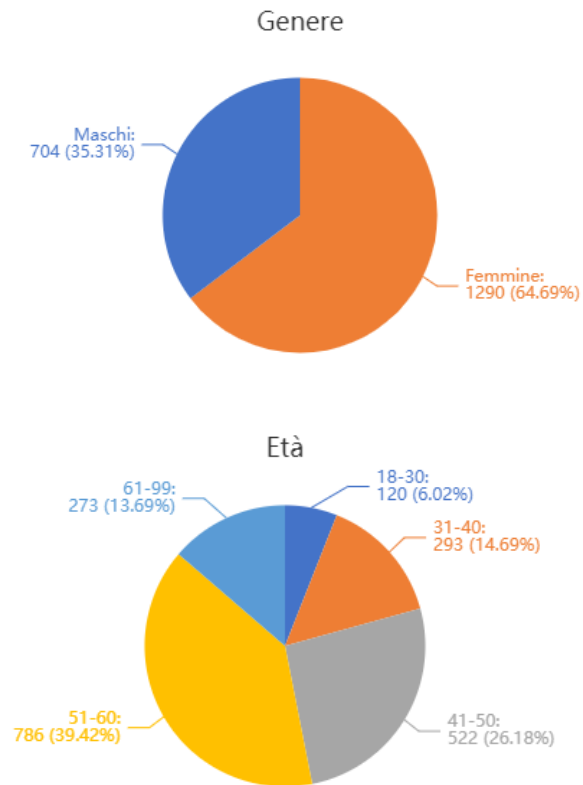
17 Maggio- 16 Giugno: graduale abilitazione del personale TAB (1.994 unità)

- Svolgimento test di assessment: obbligatorio, entro 31 luglio 2022
- Svolgimento corsi di formazione: facoltativi, entro 31 dicembre 2022

«Competenze Digitali per la PA» - Dati attuali UNIMI

Dipendenti abilitati: **1.994**

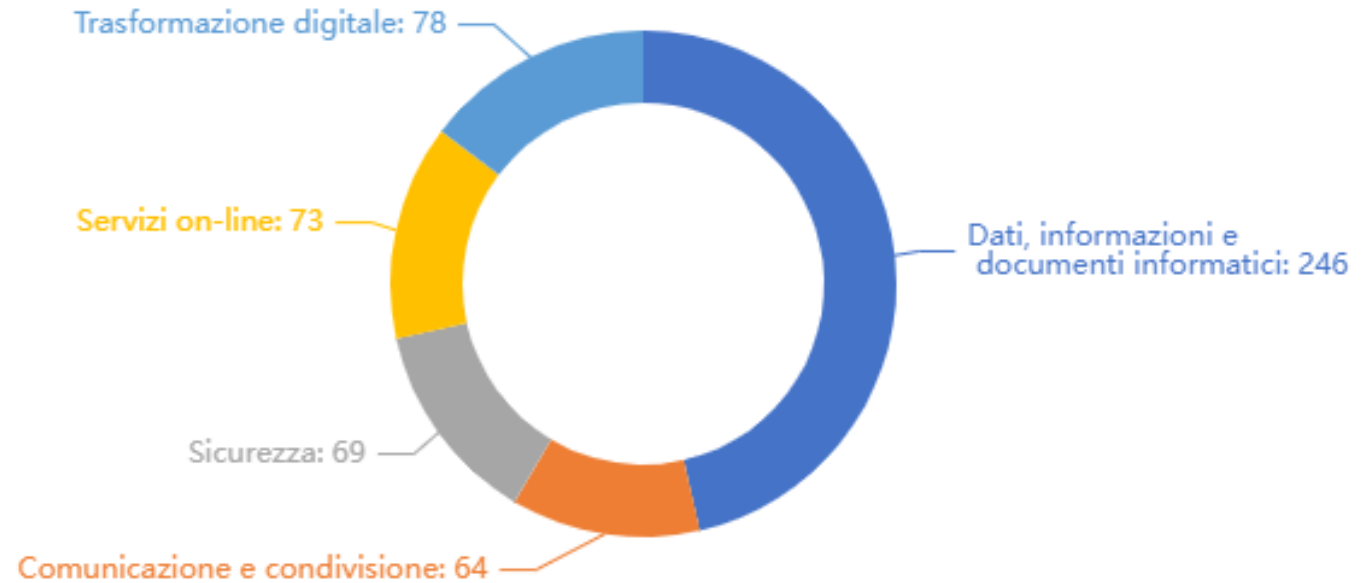
Test totali eseguiti: **539**



«Competenze Digitali per la PA» - Dati attuali UNIMI

Corsi completati: **530**

Corsi completati dai dipendenti per area di competenza

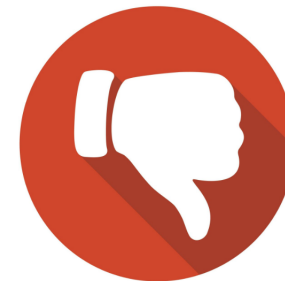


Aspetti positivi rilevati



1. **Piattaforma** ben fatta, offerta gratuitamente su scala nazionale
2. Interfaccia **Referente** chiara e ben organizzata: restituisce in tempo reale diversi grafici
3. Al termine dei corsi suggeriti gli utenti affermano di aver **appreso** nuovi concetti
4. **Contenuti** adeguati al contesto dell'Ateneo
5. Possibile inclusione dei **neoassunti**
6. **Accesso** senza limite temporale
7. Piattaforma in continua **evoluzione**

Aspetti critici rilevati



1. **Resistenza** alla registrazione a piattaforme esterne a quelle istituzionali, fornendo dati personali;
2. Il test prevede **domande molto tecniche**, servono conoscenze di base approfondite;
3. Per ogni domanda il tempo di risposta è di **60 secondi**: spesso troppo pochi per comprendere la domanda e le 3 possibili risposte tra cui poter scegliere;
4. Il test si può provare fino a **3 volte** e la maggior parte degli utenti ha riscontrato risultati completamente diversi;
5. Mancanza di tempo da dedicare alla formazione – i corsi sono numerosi e, anche se di breve durata, il **tempo richiesto** complessivamente è notevole;
6. I test di fine corsi non restituiscono informazioni su **quante e quali risposte sono corrette/errate**;
7. Non è possibile accedere ai **corsi di livello inferiore** a quello risultato dal test;
8. Non è possibile **analizzare i dati** suddividendo per ruoli/categorie/ambiti professionali.

COME VERRANNO UTILIZZATE LE COMPETENZE ACQUISITE?

Competenze Digitali acquisite



Obiettivo 1 : semplificare, migliorare, velocizzare i processi interni e i servizi all'utenza esterna.

➡ I dati dei test di valutazione, restituiti in forma anonima dalla piattaforma del Dipartimento di Funzione Pubblica, costituiranno una base di partenza per effettuare un'analisi dello stato di fatto e per progettare future nuove iniziative formative organizzate internamente all'Ateneo, basate sui temi del Syllabus, mirate alle esigenze delle singole strutture.

Competenze Digitali acquisite



Obiettivo: trasmettere un nuovo modello culturale

- ➔ L'Ateneo lancia una sfida relativamente all'ottenimento graduale della Certificazione ICDL per tutto il personale TAB.
- ➔ Mantenere l'erogazione di iniziative formative sulle competenze digitali nel tempo, al fine di operare un passaggio naturale alla digitalizzazione dei processi (gestione documentale, dematerializzazione documenti, firma digitale, utilizzo piattaforme di comunicazione online e di condivisione dati e documenti online, lavoro da remoto)

sh@rePro

Eleonora Murari

Ufficio Formazione Continua e Aggiornamento Professionale

eleonora.murari@unimi.it

