Sh@rePro

Università degli studi di Firenze

I test di usabilità secondo il Protocollo eGLU

18 giugno 2021

PROCEDamus

PROCEDIMENTIAMMINISTRATIVIDELLEUNIVERSITA'DEGLISTUDI

progetto di formazione-intervento per le università e gli enti di ricerca

Il protocollo eGLU
Applicazione a Unifi
Osservazioni e valutazione

Il protocollo eGLU
Strumento per l'usabilità

Si tratta di una guida per la realizzazione di test di usabilità semplificati.

Guida che non presuppone conoscenze specialistiche e che, grazie alla diagnosi delle criticità delle nterfacce web, consente di realizzare controlli di qualità con il coinvolgimento degli stessi utenti dei servizi online. A budget zero.

Il protocollo eGLU
Strumento per l'usabilità

- *Unifi ha partecipato a un incontro di kickoff - promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica e dal FORMEZ - nell'ottobre 2014 e ha cominciato a sperimentare il protocollo.*
- *A inizio 2015 le Università che avevano iniziato ad applicare il protocollo erano cinque: oltre a Unifi, Università Ca' Foscari Venezia , IMT Alti Studi Lucca, Università degli Studi di Napoli Federico II, UNINT - Università degli studi Internazionali di Roma, Università degli Studi di Salerno.*

Applicazione a Unifi

Le motivazioni

- *Test dei siti del sistema di Ateneo in vista dell'applicazione di un nuovo format*
- *Azione positiva di coinvolgimento dell'utente*
- *Verifica dettagliata di giudizi e impressioni generiche ("Non si trova niente!" - "E' tutto confuso!", etc.)*

I quesiti -TASK

Il punto di partenza sono stati i problemi segnalati attraverso i canali di relazione con l'utente.
In seguito test su nuove pagine o contenuti del sito

Applicazione a Unifi

Modalità di svolgimento

- *Scelta dei partecipanti*
- *Presenza di una guida*
- *Osservazione*
- *Conclusioni*

Applicazione a Unifi

Vantaggi

- *Semplicità e immediatezza*
- *Metodo*
- *Confronto in vivo con l'utente*
- *Risultati sempre utili*

Difficoltà

Reclutamento degli utenti per il test
Abitudini di gestione dei siti
Risultati statisticamente non rilevanti

Le indagini effettuate

dal 2015

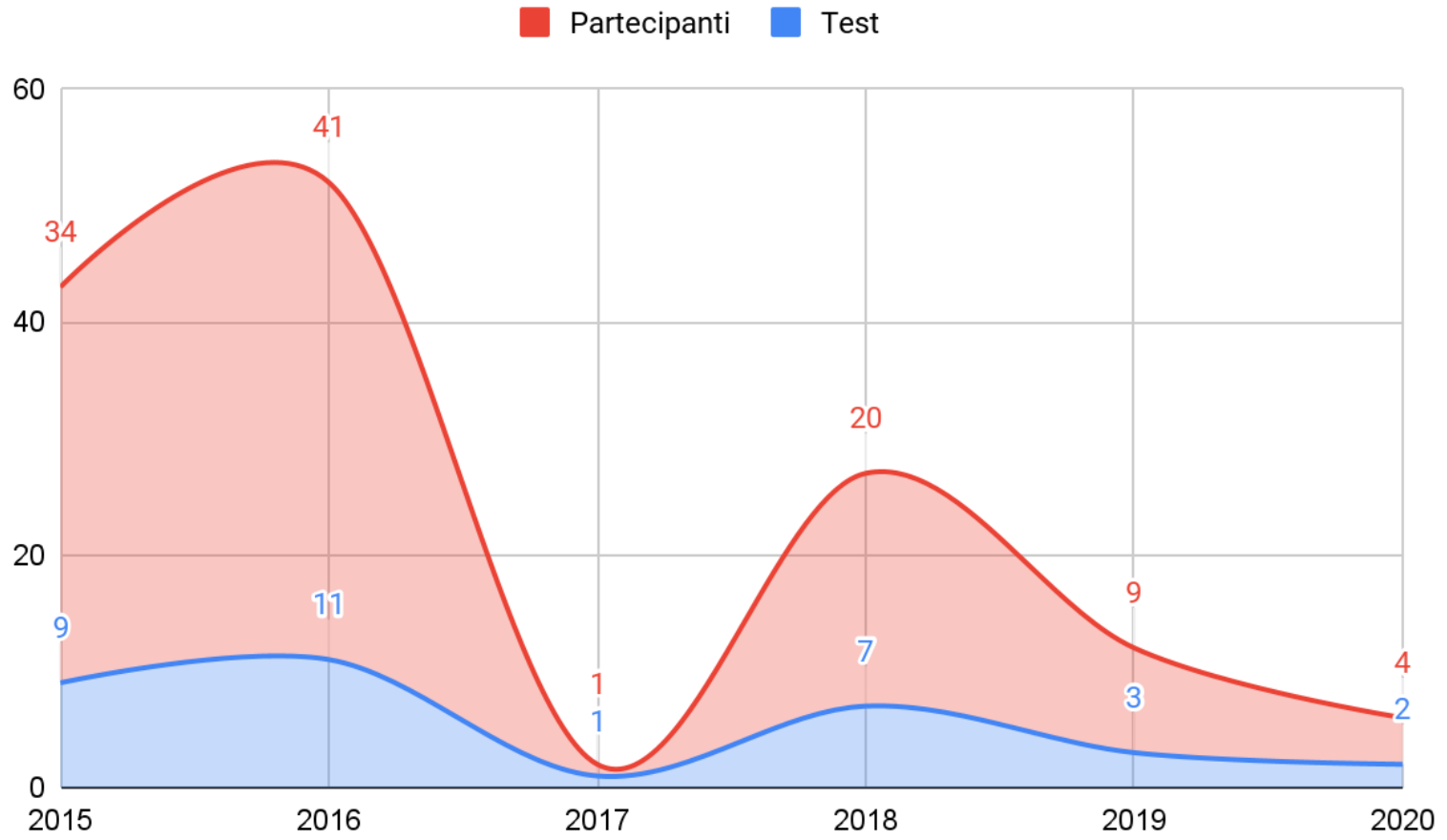
33 sessioni

93 partecipanti

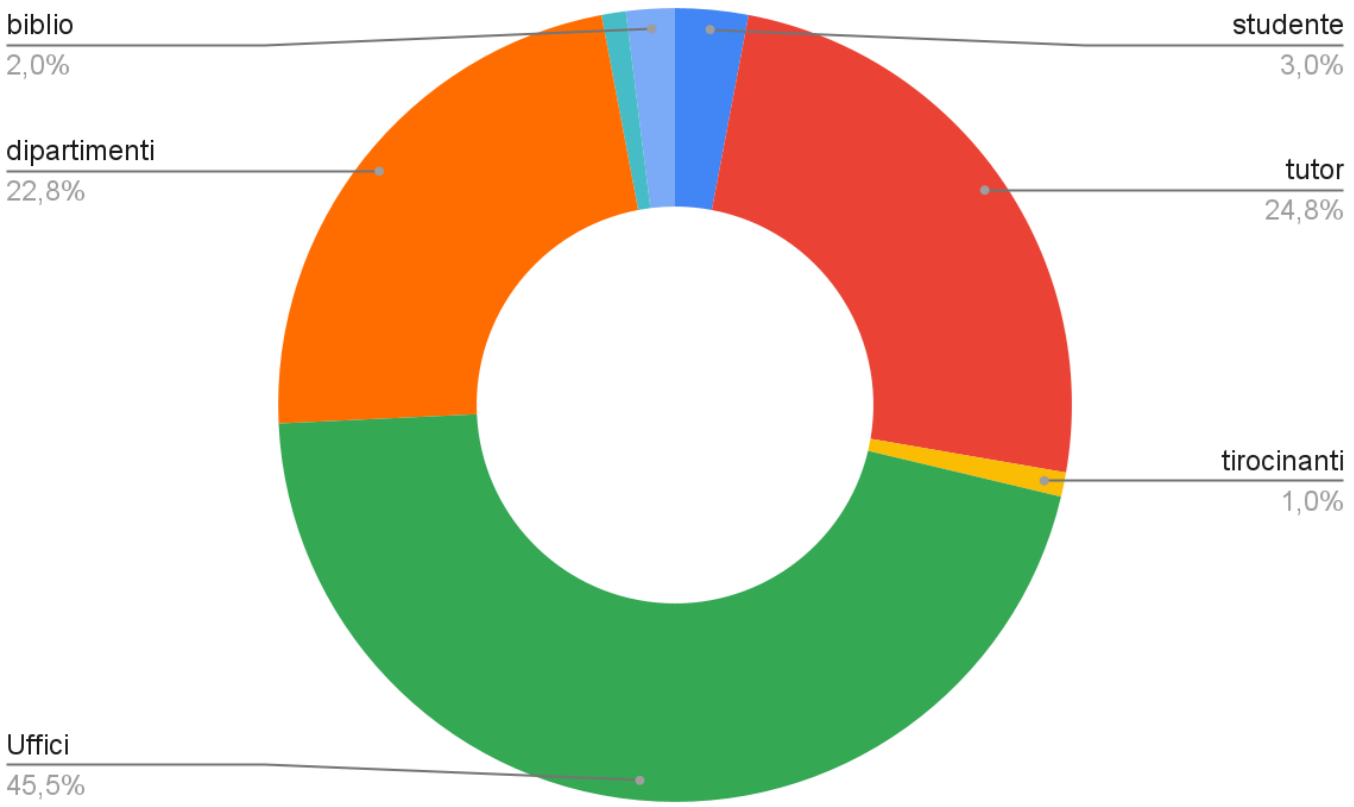
102 quesiti

3 partecipanti per sessione (media)
6 quesiti per sessione (media)

Le indagini effettuate

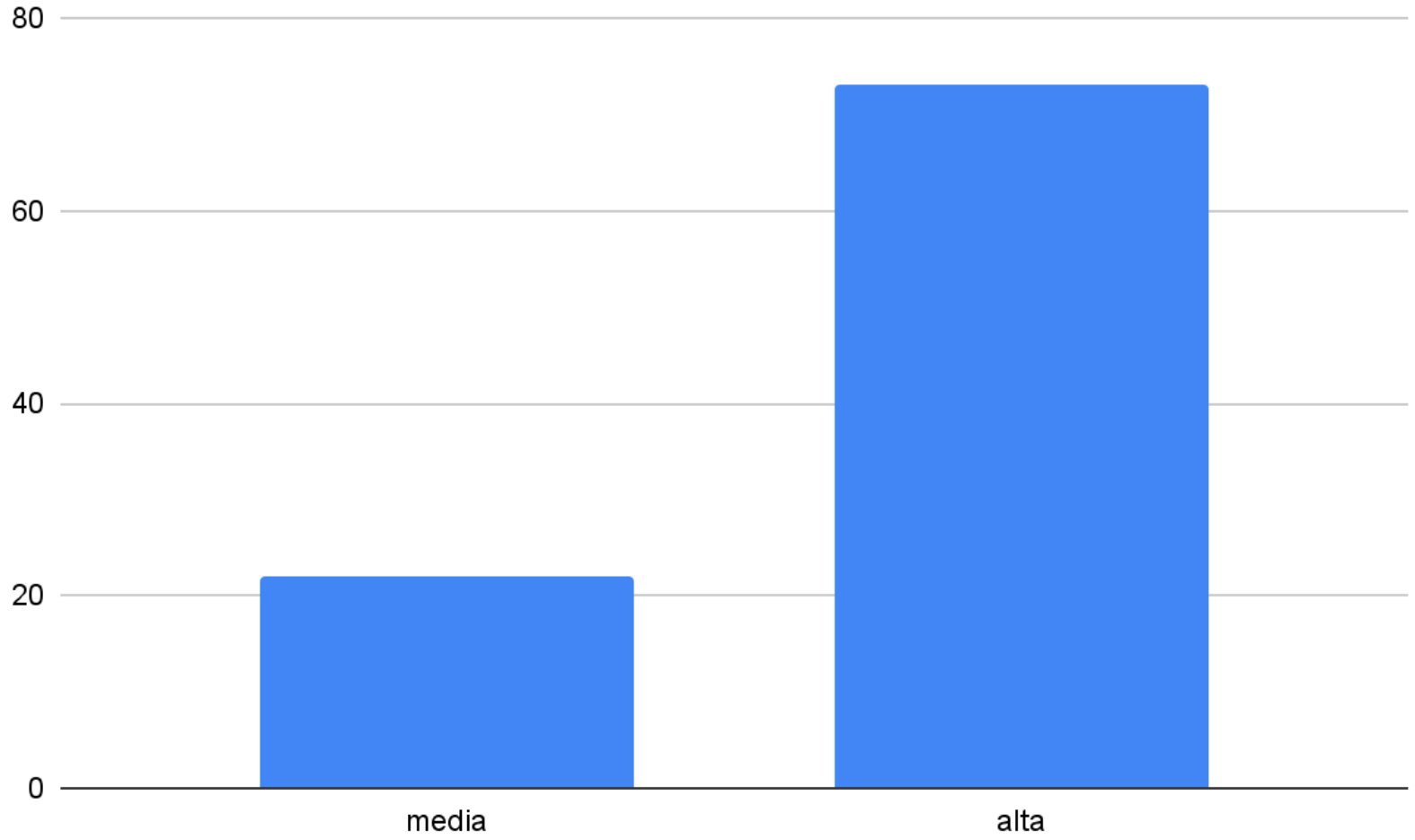


I partecipanti Realtà di afferenza



I partecipanti Età

I partecipanti Competenze navigazione internet e sito



Sh@rePro

Antonella Maraviglia

antonella.maraviglia@unifi.it

PROCEDamus

PROCEDIMENTIAMMINISTRATIVIDELLEUNIVERSITA'DEGLISTUDI

progetto di formazione-intervento per le università e gli enti di ricerca