

Progetto di formazione-intervento in materia di procedimenti amministrativi, gestione dei documenti, amministrazione digitale, privacy e trasparenza

PROGRAMMA 2017

1. PREMESSA

Procedamus è un progetto di formazione-intervento dedicato al personale tecnico amministrativo delle università e degli enti di ricerca italiani. Al centro ci sono le norme, le scienze e le discipline che ruotano attorno ai procedimenti amministrativi.

L'acronimo sta per **Proced**(imenti) **am**(ministrativi) delle **u**(niversità) degli **s**(tudi), ma l'attività formativa e di intervento è fortemente consigliata a tutte le amministrazioni pubbliche, in modo particolare per la metodologia di mappatura dei procedimenti e per l'introduzione del digitale nativo, in quanto problematiche condivise nel *digital first*.

Con il programma 2017 continueranno le consolidate e apprezzate **lezioni frontali**, le quali saranno affiancate, come ormai da tradizione, dalla **"Formazione-intervento - Gruppi di lavoro"** su tematiche di interesse comune e trasversale.



Roma, giugno 2016

Il progetto (in-)formativo si sviluppa in tre incontri nazionali; durante tutto il periodo dell'adesione annuale, sono previste due iniziative concrete di elaborazione di strumenti operativi per la gestione dei documenti e per l'amministrazione digitale:

- a) **Registro dei trattamenti** (come introdotto dalla normativa europea Reg. UE 679/2016, in vigore dal 25 maggio 2018)
- b) **Raccomandazioni per un software integrato tra gestione documentale e attività procedimentale** (flussi documentali, procedimenti, pubblicità legale e notiziale – in collaborazione con la Direzione Generale Sistemi informativi automatizzati della Corte dei Conti – Sede centrale di Roma)

2. I PARTNER, IL COMITATO E IL RESPONSABILE SCIENTIFICO

Il primo partner è la **Direzione Generale Archivi del Ministero per i beni e le attività culturali e il turismo**, grazie alla collaborazione più che ventennale (1995-2017) sui progetti e sui gruppi di lavoro nazionali per il personale tecnico amministrativo. A fine anno, infatti, festeggeremo insieme il ventennale di Titulus. Abbiamo poi coinvolto **CINECA** come partner strategico, visto che molte delle soluzioni informative proposte con *Procedamus* si potranno tradurre in soluzioni informatiche all'interno di Titulus e dell'Area Documentale di U-GOV. Altri partner fondamentali sono il network FPA (la società che organizza ForumPA) la famiglia professionale di **ANORC**, che comprende gli altri settori associativi similari per affinità scientifico-disciplinari: ANORC Professioni, ABIRT e AIFAG e, da quest'anno, ANDIG, l'Associazione nazionale dei docenti di informatica giuridica e diritto dell'informatica.



Il Comitato scientifico è formato da Luca **Attias**, Direttore Generale della Direzione Generale dei Sistemi informativi della Corte dei Conti, Andrea **Lisi**, Segretario Generale di ANORC e avvocato del Foro di Lecce, Grazia **Mannozi**, Professore ordinario di Diritto penale dell'Università degli Studi dell'Insubria, Michele **Melchionda**, Dirigente del Centro Unico per i Servizi informatici della Corte dei Conti in Roma, Micaela **Procaccia**, Dirigente della Direzione Generale Archivi del Ministero per i beni e le attività culturali e il turismo, Eugenio **Stucchi**, Direttore del Comitato scientifico di AIFAG, Notaio e componente della Commissione informatica del Consiglio Nazionale del Notariato. Il Responsabile scientifico è Gianni **Penzo Doria**, Direttore Generale dell'Università degli Studi dell'Insubria.

3. LineATENEI – SEGRETERIA GENERALE DI PROCEDAMUS

Anche quest'anno la Segreteria Generale di Procedamus per la gestione delle iscrizioni alla convenzione annuale e ai corsi di formazione è curata da LineaPA, in particolare dal settore dedicato alle università e agli enti di ricerca: **LineATENEI**. Collaboreremo con Patrizia Isaija e con Silvia Viola, che saranno a disposizione dei partecipanti per tutta la durata del progetto. Nel biennio 2015-2016, LineATENEI ha consolidato la propria esperienza sul campo e ha organizzato la formazione in aula per oltre **1.000** unità di personale tecnico amministrativo proveniente da oltre **50** Atenei italiani ed enti di ricerca (in corsi singoli e per i progetti nazionali **Procedamus**, **MDQNext** e **UniSTUD**).

4. IL COLLEGIO DOCENTI E LE LEZIONI FRONTALI

Quest'anno, grazie a un Collegio Docenti di altissima qualità, abbiamo organizzato la prima tappa a **Milano**, con un focus su eIDAS: ce ne parlerà chi l'ha scritto (Andrea **Servida**); proseguiremo con un appuntamento a due voci (Michela **Arnaboldi** e Gianni **Penzo Doria**), in cui affronteremo le tematiche dei rapporti tra processi e procedimenti amministrativi. Seguirà una lezione imperdibile sull'estetica del documento archivistico, grazie a uno dei massimi e più celebri esperti italiani di estetica (Stefano **Zecchi**). Effettueremo una visita guidata ai tesori dell'Archivio di Stato di Milano, in cui potremo ammirare il Diploma imperiale di Carlo V, contenente l'investitura di Francesco II Sforza (a.D. 1530), grazie al Direttore (Benedetto Luigi **Compagnoni**). Concluderemo la due giorni con la presentazione della norma ISO UNI 37001 sull'anticorruzione coinvolgendo uno dei massimi rappresentanti di UNI (Ruggero **Lensi**). A Milano, infine, consegneremo la **Stella di Procedamus**.

Nel secondo appuntamento, in programma a **Perugia**, saranno illustrati i principali punti del prossimo progetto Interpares 5, sulla post-truth (parola dell'anno 2016, secondo l'Oxford dictionary) e sull'affidabilità dei documenti digitali (Luciana **Duranti**). Nel pomeriggio, invece, sarà con noi uno dei maggiori esperti italiani di formati per la conservazione digitale (Stefano **Allegrezza**). In serata, un dolce regalo: una visita guidata all'**Archivio Storico Perugina**, la celebre azienda dei "Baci". Il secondo giorno, invece, faremo insieme un viaggio di taglio manageriale nel concetto di "organizzazione lenta", concetto che sarà fatto proprio dalla comunità di *Procedamus* (Enrica **Pavione**).

Dopo la pausa estiva, le lezioni frontali si concluderanno a **Salerno**, con un relatore d'eccezione (Andrea **Lisi**) che tratterà gli aspetti concreti del mondo dell'amministrazione digitale italiana. Il giorno seguente, concluderemo lo studio sugli aspetti privacy, grazie a un giovane esperto riconosciuto in materia (Mauro **Alovisio**).

I due docenti di provenienza internazionale (Andrea Servida della Commissione europea e Luciana Duranti dell'University of British Columbia) terranno le lezioni in lingua italiana.

A ogni partecipante al singolo corso sarà rilasciato un attestato di partecipazione. Infine, grazie alla partnership con Cineca, i partecipanti ad almeno due dei tre appuntamenti nazionali riceveranno l'attestato digitale, il badge di Bestr (<https://bestr.it>).

5. FORMAZIONE INTERVENTO - GRUPPI DI LAVORO

La formazione-intervento nell'ambito dei due gruppi di lavoro attivati per l'edizione 2017 di Procedamus verterà su:

- **Registro dei trattamenti** (aggiornato alla normativa europea in vigore dal 25 maggio 2018, art. 30, Reg. UE 679/2016 come nuovo principio di *accountability*); le università devono dimostrare che il trattamento dei dati personali è effettuato conformemente ai principi e alle



prescrizioni del regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali: l'obbligo del registro delle attività (v. art. 30 del regolamento) costituisce uno strumento operativo fondamentale - dinamico e vivo - per gli enti per una gestione in qualità dei trattamenti dei dati e rappresenta una pietra angolare a livello probatorio per dimostrare che i trattamenti dei dati effettuati dall'ente sono conformi al regolamento europeo. Il registro dei trattamenti deve essere messo a disposizione dell'autorità garante. Il gruppo di lavoro è finalizzato allo studio ed esame di questo nuovo adempimento e al confronto di buone prassi

- **Proposte operative per integrare la gestione documentale e le attività procedimentale** (in collaborazione con la Direzione Generale Sistemi informativi automatizzati della Corte dei Conti – Sede centrale di Roma) – L'amministrazione digitale italiana è pronta al digitale nativo, alla gestione dei flussi documentali, al procedimento amministrativo informatico e alle istanze telematiche? L'obiettivo del gruppo di lavoro è formulare una serie di "Proposte", sia architettoniche che operative, per realizzare un ecosistema software nel quale il documento ne sia il fulcro. In tale ecosistema software avviene l'integrazione della gestione documentale, dell'attività procedimentale, del protocollo informatico, della gestione dei procedimenti amministrativi, per gli adempimenti anticorruzione e trasparenza, per l'albo on-line, ponendo le premesse di una conservazione digitale affidabile. Inoltre, nello schema proposto, ogni singola PA manterrebbe il controllo completo dei propri dati e, inoltre, la possibilità di decidere il livello di integrazione, essendo l'ecosistema software proposto - per sua natura - costituito da una composizione di servizi e di moduli.

6. QUOTA DI ISCRIZIONE

La quota di iscrizione per il 2017 è, come per le scorse edizioni, di € 3.000,00 (esente IVA, a norma di legge), Codice MePA per l'acquisto: **00000Procedamus**. L'iscrizione è annuale, termina il 31 dicembre 2017 e non impegna ad adesioni a enti o associazioni di alcun tipo. Non è previsto il rinnovo automatico o implicito per gli anni futuri.

L'iscrizione dà diritto alla partecipazione gratuita ai corsi di formazione di due persone (anche diverse a ogni edizione). Eventuali ulteriori partecipanti hanno il diritto di partecipare al singolo corso a fronte di una quota di 300,00€ procapite iva esente (sempre fermi restando i due partecipanti gratuiti). Per richieste di partecipanti ulteriori contattare LineATENEI. Inoltre, la quota annuale dà diritto di far partecipare ai gruppi di lavoro telematici tre persone ciascuno (in totale sei) per la durata del progetto. Il pagamento dell'importo dovrà essere effettuato entro 30 gg. dal ricevimento della fattura. Per aderire è necessario restituire questo modulo compilato e controfirmato in calce.

N.B. Le adesioni ai gruppi di lavoro devono essere perfezionate entro il **30 aprile 2017**.

Ivrea 28 febbraio 2017

PER ISCRIZIONE

Data Ente

Persona da contattare per perfezionare gli aspetti amministrativi dell'adesione:

Cognome Nome..... Tel.....

Firma

Restituire via fax o via mail a: LineATENEI – Segreteria Generale Procedamus
 tel.: **Patrizia Isaija**: 328/0365662 e **Silvia Viola**: 388/8765372
 fax: 0125/5545190 - mail: info@procedamus.it



Progetto di formazione-intervento in materia di procedimenti amministrativi, gestione dei documenti, amministrazione digitale e trasparenza



IN DETTAGLIO

Milano, 22- e 23 maggio 2017 (Università degli Studi di Milano Bicocca e ASMilano)

- 22 maggio 2017 – 9.00-13.00 – Archivio di Stato di Milano
Il regolamento europeo sull'identità e sulle firme elettroniche – eIDAS
Docente: Andrea Servida
- 22 maggio 2017 – 14.00-15.30 – Archivio di Stato di Milano
La bellezza in archivio: estetica dei documenti archivistici, un corso di IISBE
Docente: Stefano Zecchi
- 22 maggio 2017 – 15.30-17.00 – Archivio di Stato di Milano
Visita guidata ai tesori dell'Archivio di Stato di Milano
con analisi del diploma dell'imperatore Carlo V di investitura del duca Francesco II Sforza del Ducato di Milano, del Principato di Pavia e del contado di Angera (a.D. 1530)
Docente: Benedetto Luigi Compagnoni
- * * *
- 23 maggio 2017 – 9.00-11.00 – Università degli Studi di Milano Bicocca
Good Practice incontra Procedamus: processi e procedimenti amministrativi a confronto e in sinergia. Dove si annida la corruzione?
Docenti: Michela Arnaboldi e Gianni Penzo Doria
- 23 maggio 2017 – 11.00-13.00 – Università degli Studi di Milano Bicocca
La norma UNI 37001:2016 sull'anticorruzione: un aiuto alle università e agli enti di ricerca dalla normazione internazionale
Docente: Ruggero Lensi

Perugia, 27 e 28 giugno 2017 (Archivio di Stato di Perugia)

- 27 giugno 2017 – 9.00-13.00
Trusting Records in a Post-Truth and Misinformation Environment
Quale verità? Affidarsi ai documenti archivistici nel mondo
Docente: Luciana Duranti
- 27 giugno 2017 – 14.00-17.00
Il pdf/a e i suoi profili: scegliere il formato idoneo alla conservazione digitale
Docente: Stefano Allegrezza
- * * *
- 28 giugno 2017 – 9.00-13.00
Recuperare il senso della "organizzazione lenta"
Docente: Enrica Pavione



Salerno, 5 e 6 ottobre 2017 (Università degli Studi di Salerno)

- 5 ottobre 2017 – 9.00-17.00
Le novità sull'amministrazione digitale italiana
Docente: Andrea Lisi
- 6 ottobre 2017 – 9.00-13.00
Il nuovo Regolamento Privacy UE 679/2016, in vigore dal 25 maggio 2018 (dalla data della lezione, mancheranno 8 mesi!)
Docente: Mauro Alovio

* * *

GRUPPI DI LAVORO (Aprile - Dicembre 2017)

Gruppi di lavoro telematici per la redazione di:

- a) Registro dei trattamenti
- b) Raccomandazioni per il software

- Il programma 2017 è stato predisposto in attuazione delle politiche di formazione di cui al CAD per il personale delle amministrazioni pubbliche (art. 13) e del Dirigente ICT (art. 17);
- Si ricorda che per le università e gli enti di ricerca è stato eliminato il vincolo sui limiti per le missioni (legge 11 dicembre 2016, n. 232, art. 1, comma 303).

N.B. PROCEDAMUS sceglie i luoghi della formazione frontale tra le sedi degli enti aderenti al programma annuale, cercando di distribuirle su tutto il territorio nazionale, in applicazione del principio di economicità. Per quanto riguarda i gruppi di lavoro, ove possibile, viene offerta la possibilità di produrre la documentazione per via telematica o di riunirsi in videoconferenza



www.procedamus.it



**Progetto di formazione-intervento in materia di procedimenti amministrativi,
gestione dei documenti, amministrazione digitale, privacy e trasparenza**

I DOCENTI 2017



Stefano Allegrezza

Professore associato di archivistica all'Università degli Studi di Udine



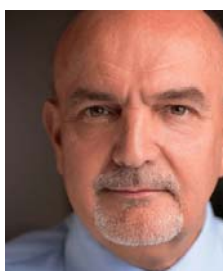
Mauro Alovio

Avvocato presso Staff Legale e Avvocatura dell'Università degli Studi di Torino



Michela Arnaboldi

Professore Ordinario di *Accounting, Finance and Control* al Politecnico di Milano



Luigi Compagnoni

Direttore dell'Archivio di Stato di Milano



Luciana Duranti

Professore ordinario di Archivistica alla University of British Columbia (Vancouver, Canada)





Ruggero Lenzi

Dirigente responsabile relazioni esterne, sviluppo e innovazione in UNI – Ente di unificazione italiano



Andrea Lisi

Avvocato del foro di Lecce, Digital&Law Dpt. – Segretario Generale di ANORC



Enrica Pavione

Professore aggregato di Economia e gestione delle imprese all'Università degli Studi dell'Insubria



Andrea Servida

Head of Unit "eGovernment and Trust" presso DG CONNECT, Commissione Europea



Stefano Zecchi

Presidente dell'Istituto internazionale di scienza della bellezza – IISBE, già Ordinario di Estetica all'Università degli Studi di Milano





Hanno partecipato a Procedamus
nel corso del biennio 2015 – 2016 dipendenti provenienti da

- Politecnico di Bari
- Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"
- Università degli Studi della Basilicata
- Università degli Studi di Bergamo
- Università Alma Mater Bologna
- Università Commerciale L. Bocconi
- Università degli Studi di Brescia
- Università della Calabria
- Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale
- Università degli Studi di Catania
- Università degli Studi "G. D'Annunzio" Chieti Pescara
- Università degli Studi di Ferrara
- Università degli Studi di Firenze
- IMT - Istituzioni Mercati Tecnologie Alti Studi Lucca
- IULM – Libera università di lingue e comunicazione
- Università degli Studi dell'Insubria
- Università Mediterranea di Reggio Calabria
- Università degli Studi di Messina
- Università degli Studi di Milano
- Università degli Studi di Milano Bicocca
- Università degli Studi di Napoli Federico II
- Università degli Studi di Napoli "Parthenope"
- Università degli Studi di Palermo
- Università degli Studi di Padova
- Università degli Studi di Parma
- Università degli Studi di Pavia
- Università per Stranieri di Perugia
- Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro"
- Università degli Studi di Salerno
- Università degli Studi del Sannio
- Università degli Studi di Sassari
- Università degli Studi di Siena
- Università per Stranieri di Siena
- Università degli Studi di Torino
- Università degli Studi di Trieste
- Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
- Università del Salento
- Università Ca' Foscari Venezia
- Università Iuav di Venezia
- ANORC – Associazione nazionale operatori della conservazione digitale
- Ausl Bologna
- Comune di Sanremo
- Comune di Savona
- Comune di Loano
- Comuni dell'Oristanese (Aidomaggiore, Cabras, Oristano)
- Consorzio CINECA
- Corte dei Conti – sede centrale di Roma
- Istituto nazionale di astrofisica - INAF
- Federazione Nazionale Collegi Infermieri - IPASVI
- Istituto beni artistici, culturali e naturali della Regione Emilia Romagna (IBC)
- Kion SpA
- Ministero per i beni e le attività culturali e il turismo
- Ministero dell'Ambiente

